

LEADER SHIFTS

Changer de point de vue, de...	... à...
héroïsme individuel	actions collaboratrices
désespoir et cynisme	espoir et possibilités
tendance à blâmer les autres en cas de problèmes	prise de la responsabilité pour faire face aux défis
activités multiples et isolées	actions concertées et cohérentes vers un objectif commun
préoccupation de ses propres besoins et intérêts	générosité et souci du bien commun

© 2009 Management Sciences for Health — All rights reserved
Module 1 Documents à distribuer de la Session 2