

Surveillance à Base Communautaire

Formation Infirmiers Chef du Poste Module Participant

JOUR 2



Formation ICP – Jour 2

Objectifs

- Maîtriser les rôles et responsabilités de la communauté, de la structure sanitaire et du district
- Envoyer des SMS avec les téléphones basiques
- Accéder aux tableaux de bord de mInfoSanté en ligne
- Interpréter les indicateurs de la surveillance à base communautaire (SBC)

Agenda – Jour 2

Heure	Activité
9h00	Rôles et responsabilités
10h00	Manipulation des téléphones basiques
11h00	Pause café
11h30	Accès aux tableaux de bord
13h00	Pause déjeuner
14h00	Présentation des indicateurs
16h00	Evaluation de la journée

RÔLES ET RESPONSABILITÉS

Rôles et responsabilités

Niveau	Identifier	Rapporter	Investiguer et confirmer
CVAC	1) Appliquer les définitions de cas afin d'identifier les maladies prioritaires et/ou évènements dans la communauté	7) Rapporter les informations essentielles sur les alertes et/ou évènements aux structures sanitaires par SMS	11) Participer à la visite de la structure sanitaire 12) Appuyer l'investigation du district
Infirmier Chef du Poste	2) Appliquer les définitions de cas afin de détecter les maladies prioritaires 3) Collecter et transporter les échantillons si possible	8) Remplir la fiche de notification des cas de maladies prioritaires 9) Rapporter les données agrégées au niveau supérieure	13) Visiter la communauté lors des alertes 14) Décider si les alertes sont des "vrai" suspects ou "fausse" alertes 15) Appuyer l'investigation du district
Point Focal du Surveillance du District	4) Assurer la bonne compréhension des définitions des cas 5) Collecter et transporter les échantillons 6) Laboratoire confirmera les cas si possible	10) Veiller sur la complétude et promptitude des rapports hebdomadaires	16) Organiser des investigations 17) Décider si les cas suspects sont confirmés

Rôles et responsabilités

Niveau	Contribution clé
CVAC	
Infirmier Chef du Poste	
Point Focal du Surveillance du District	

MANIPULATION DES TÉLÉPHONES BASIQUES

Téléphones basiques

Objectifs spécifiques

- Décrire les fonctions principales d'un téléphone basique
- Naviguer entre les écrans et trouver des caractères spéciaux
- Etre en mesure d'envoyer des messages SMS
- Comprendre la logistique du téléphone

Exercices pratiques ICP

1. Envoyer un SMS Simple
2. Enregistrer le numéro mInfoSanté
3. Envoyer un SMS Alerte
4. Envoyer un deuxième SMS Alerte
5. Accéder à la Formation



CVAC

6. Envoyer l'accusé de réception
7. Envoyer la classification du cas



ICP

Introduction

Fonctions basiques

Accès au
menu
Messagerie

Réception
d'appels

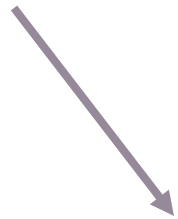


Emission
d'appels

Introduction

Déverrouiller le téléphone

1. Cliquer ici



2. Ensuite ici



Introduction

Trouver le menu message

1. Cliquer sur le côté gauche du carré

2. Cliquer au centre du carré pour écrire le message



EXERCICE 1:

Envoyer un SMS simple

Envoyer un SMS

Envoyez le texte suivant à votre voisin de gauche:

Bonjour je suis _____(Votre nom)

Envoyer un SMS

Envoyez le texte suivant à votre voisin de droite:

Je suis née le 10-06-1960

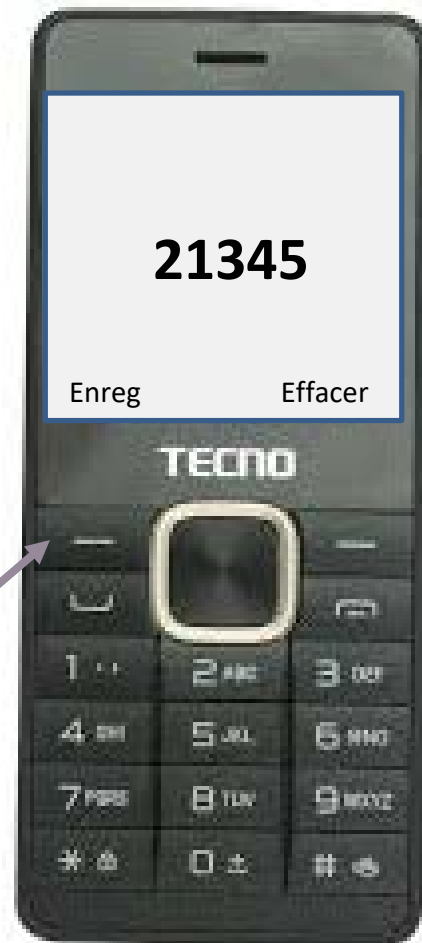
EXERCICE 2:

Enregistrer le numéro mInfoSanté

Enregistrer le numéro mInfoSanté

1. Saisir le
numéro 21345

2. Cliquer ici



3. Choisir le
SIM1 pour
enregistrement

4. Sauvegarder
sous le nom de
mInfoSanté

EXERCICE 3:

Envoyer un SMS Alerte

Introduction

Chaque membre du CVAC est enregistré dans mInfoSanté;

Tout message que le CVAC envoie au numéro 21345 sera automatiquement dirigé vers son I'ICP;

De cette façon, le CVAC n'a pas besoin de connaître le numéro de téléphone de l'ICP.

Différents codes à utiliser

Pendant la formation

- DALERTE
- DXEW
- DRUMEUR

Dans la communauté

- ALERTE
- XEW
- RUMEUR

Les données de formation ne doivent pas être mélangées avec des vraies alertes!

Envoyer un SMS alerte

Saisir Alerte

1. Cliquer sur le côté gauche du carré

2. Cliquer au centre du carré pour écrire le message



3. Saisir le mot « Alerte »

4. Envoyer à mInfoSanté

Envoyer un SMS alerte

Recevoir message mInfoSanté

1. Chercher le message reçu dans la boîte de réception

2. Ouvrir le message

3. Répondre au message



Envoyer un SMS alerte Sexe

Choisir M ou F

Exemple :
Saisir M et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Tranche d'âge

Choisir le numéro correspondant à l'âge du cas

Exemple: Saisir 3 et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Nom du village

Préciser le nom du village où se trouve le malade

Exemple: Saisir Bali et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Maladie suspectée

Choisir le numéro correspondant à la maladie suspectée

Exemple: Saisir 7 et valider

Réception

Choisir une Maladie:

1. Choléra
2. Diarrhée Sanglante
3. Fièvre Jaune
4. Fièvre hémorragique
5. Méningite
6. Poliomyélite
7. Rougeole
8. Tétanos néonatal
-
- 9.Retour
- 0.Quitter

Répondre

Envoi

7

Valider



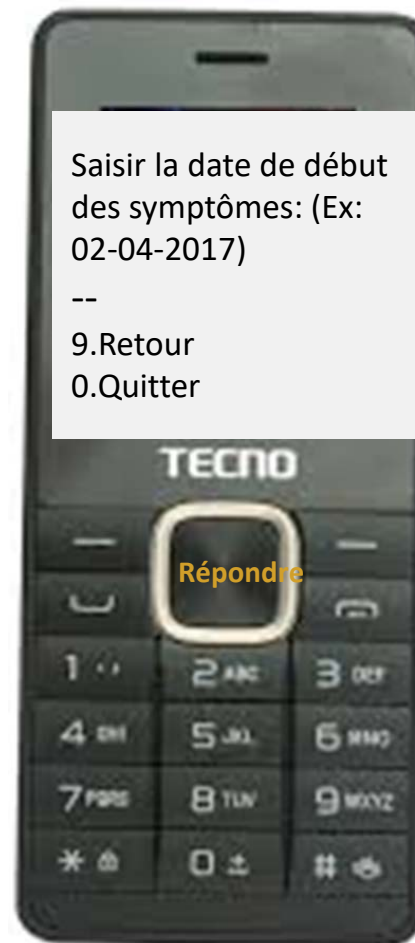
Envoyer un SMS alerte

Date début symptômes

Saisir la date de
début des
symptômes :
jj-mm-aaaa

Exemple: Saisir
14-07-2017 et
valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Symptômes observés

Les symptômes varieront en fonction de la maladie

Dans cet exemple nous avons les symptômes de la Rougeole

Exemple: Oui et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Symptômes observés

Choisir la réponse
qui correspond à
chaque symptôme
observé

Exemple: Oui
et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Symptômes observés

Choisir la réponse
qui correspond à
chaque symptôme
observé

Exemple: NON
et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Symptômes observés

Choisir la réponse
qui correspond à
chaque symptôme
observé

Exemple: OUI
et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte Etat

Spécifier si le
malade est décédé

Exemple: NON
et valider

Réception



Envoi



Envoyer un SMS alerte

Résumé

- Après avoir saisi toutes les informations requises, vous recevrez un message résumant toutes vos entrées.
- Si le message est long, utiliser les touches de direction (haut et bas) pour lire le texte en dessous. Il est possible de recevoir ce message dans 2 SMS.
- Le message à droite sera envoyé à l'ICP.

Le message suivant va être envoyé à votre ICP:

Bonjour cher(e) Nom de l'ICP, je vous fais part d'une alerte de Rougeole suivant:

- Village: Bali
- Sexe: Masculin
- Age : 2-11 Mois
- Maladie: Rougeole
- Début symptômes: 14-07-2017
- Manifestations: Fièvre élevée, Toux, Boutons
- Statut du Cas: Malade en vie

--

9.Retour
0.Quitter

Envoi de l'accusé de réception par l'ICP

L'accusé de réception

Une fois l'alerte envoyée, vous recevez un accusé de réception de l'ICP.



mInfoSanté

Bonjour,
Merci de nous avoir alerté sur le cas de Rougeole, nous allons vous visiter immédiatement pour recueillir des informations supplémentaires pour vous appuyer. Envoyé par l'ICP/Nom du PS.

Envoi de la Classification du Cas par l'ICP

Classification de l'Alerte

Vrai suspect

Réception



mInfoSanté

Bonjour,
Après visite au village, il s'agit d'un vrai suspect pour le cas de Rougeole dont les informations sont les suivantes:

Détails de l'alerte

- Cas de Rougeole
 - Village: Afia
 - Sexe: Masculin
 - Age : 2-11 Mois
 - Date début symptômes: 14-07-2017 10:28
 - Manifestations: Fièvre élevée, Toux
 - Statut du Cas: Malade en vie
- Envoyé par l'ICP/Nom du PS

Classification de l'Alerte

Fausse alerte

Réception



mInfoSanté

Bonjour,
Après visite au village, il s'agit
d'une fausse alerte pour le cas de
Rougeole dont les informations
sont les suivantes:
Details de l'alerte
Cas de Rougeole
Village: Afia
Sexe: Masculin
Age : 2-11 Mois
Date début symptômes: 14-07-
2017 10:28
Manifestations: Fièvre élevée, Toux,
Statut du Cas: Malade en vie
Envoyé par l'ICP/Nom du PS

Classification de l'Alerte

Note du Facilitateur

- Arrêtez vous à ce niveau pour faire le point avec tous les participants
- Demandez combien de participants ont reçu un message de:
 - ✓ Fausse alerte? _____
 - ✓ Vrai suspect? _____
- Pour ceux qui n'ont pas reçu de message de Classification de Maladie, assurez vous qu'ils ont correctement enregistré le numéro 21345

EXERCICE 4:
Envoyer un deuxième SMS
Alerte

Envoyer un SMS Alerte

- Vous êtes membre du CVAC
- Le 15 Juillet 2017, vous avez visité une maison où se trouve un malade qui présente les signes suivants:
 - ✓ Un garçon de 5 ans dans le village AFIA, qui fait des selles liquides depuis 3 jours
 - ✓ La maman dit avoir vu quelques traces de sang dans ses selles depuis 2 jours
 - ✓ L'enfant a perdu l'appétit et est un peu pâle
- Envoyer l'alerte à mInfoSanté

Envoyer un SMS Alerte

Accusé de réception

Réception



Les informations suivantes vont être envoyées à votre ICP.

Message:

Bonjour cher(e) Nom de l'ICP, je vous fais part d'une alerte de Diarrhée Sanglante suivant:

Village: AFIA

Sexe: Masculin

Age : Plus de 59 Mois

Maladie: Diarrhée Sanglante

Début symptômes: 12-07-2017

Manifestations: Diarrhée Sanglante

Statut du Cas: Malade en vie

--

9.Retour

0.Quitter

Envoyer un SMS Evènement
ou Rumeur

Différents codes à utiliser

Pendant la formation

- DALERTE
- DXEW
- DRUMEUR

Dans la communauté

- ALERTE
- XEW
- RUMEUR

En cas d'un évènement ou rumeur, vous pouvez aussi alerter l'ICP.

EXERCICE 7:

Accéder à la Formation sur
les 8 maladies prioritaires

Accéder à la Formation

Ouvrir le menu
Messagerie

Saisir le mot
« Formation »

Envoyer à
mInfoSanté

Envoi



Accéder à la Formation

Le menu formation permet d'avoir des informations sur les 8 maladies et la définition d'évènement ou rumeur

Choisir 1 pour avoir des informations sur les maladies
Choisir 2 pour avoir la définition d'un évènement ou d'une rumeur

Exemple: 1
et valider

Réception



Envoi



Accéder à la Formation

Formation sur les 8 maladies prioritaires

Choisir l'une des 8 maladies dans la liste pour avoir des informations sur la définition des cas et caractéristiques de la maladie

Exemple : Choisir l'option 8, Choléra et valider

Réception



Envoi



Accéder à la Formation

Formation sur les 8 maladies prioritaires

Choisir l'une des options 1 à 5 pour en savoir plus sur la maladie choisie

Exemple: Choisir l'option 1, définition et valider

Réception



Envoi



Accéder à la Formation

Formation sur les 8 maladies prioritaires

Vous recevez la définition du choléra.

Pour revenir au module choléra, choisir l'option 9.
Pour quitter le module, choisir l'option 0

Réception

Toute personne présentant une diarrhée abondante avec léthargie ou décédée suite à une diarrhée



Réception

Tapez:
9. Retour au module Choléra;
0. Quitter le module.



EXERCICE 8:

Envoyer l'accusé de réception

Envoyer l'accusé de réception

Accusé de réception

- L'ICP reçoit le message suivant après l'envoi de l'alerte par le CVAC
- L'ICP doit confirmer que le message est bien reçu en envoyant un accusé de réception

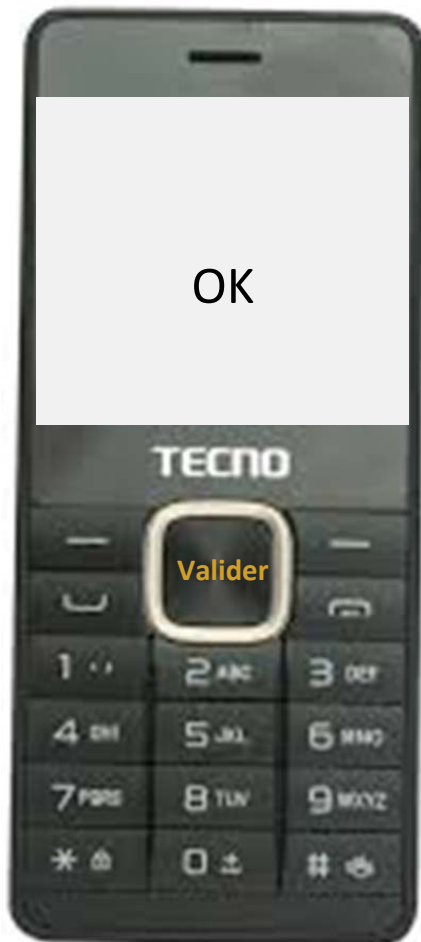
Bonjour cher(ère) Nom de l'ICP
Je vous fais part d'une alerte de Rougeole.
Suivant:
Village: nom de village du CVAC
Sexe: Masculin
Age : 2-11 Mois
Maladie: Rougeole
Début symptômes: 14-07-2017
Manifestations: Fièvre élevée, Toux, Boutons sur visage, cou et corps
Statut du Cas: Malade en vie
Envoyé par CVAC

Envoyer l'accusé de réception

Réception



Envoi



Réception



Merci de votre alerte, nous allons vous visiter immédiatement pour recueillir des informations supplémentaires pour vous appuyer.

EXERCICE 9:

Envoyer la classification du cas

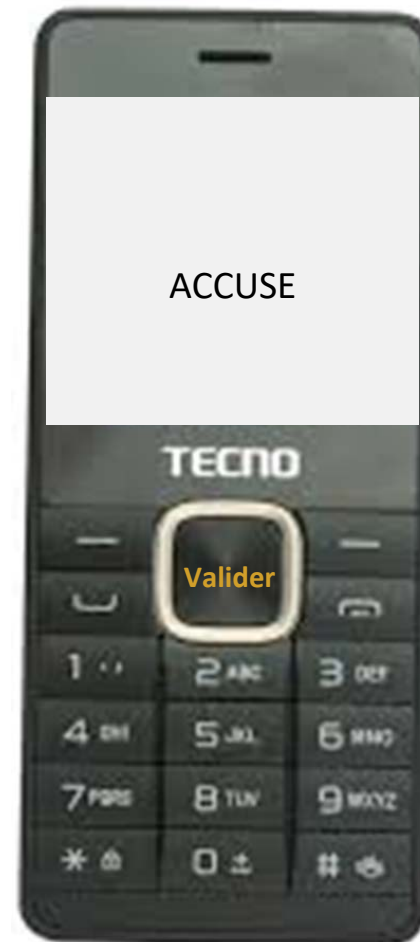
Envoyer la classification du cas

Après la visite du malade, l'ICP doit confirmer s'il s'agit d'une fausse alerte ou d'un vrai suspect

L'ICP envoie le mot « Accuse » à mInfoSanté

Choisir l'option 1

Envoi



Réception



Envoyer la classification du cas

Saisir le numéro du CVAC à qui l'on souhaite envoyer la classification du cas

Saisir le numéro du CVAC à qui l'on souhaite envoyer la confirmation
Récupérer le numéro dans le message reçu précédemment.

Réception



Envoi



Envoyer la classification du cas

La liste des alertes reçues du CVAC associé au numéro de téléphone précédent s'affiche avec un numéro identifiant l'alerte envoyée

Choisir le numéro correspondant au cas à classifier et valider

Réception



Envoi



Envoyer la classification du cas

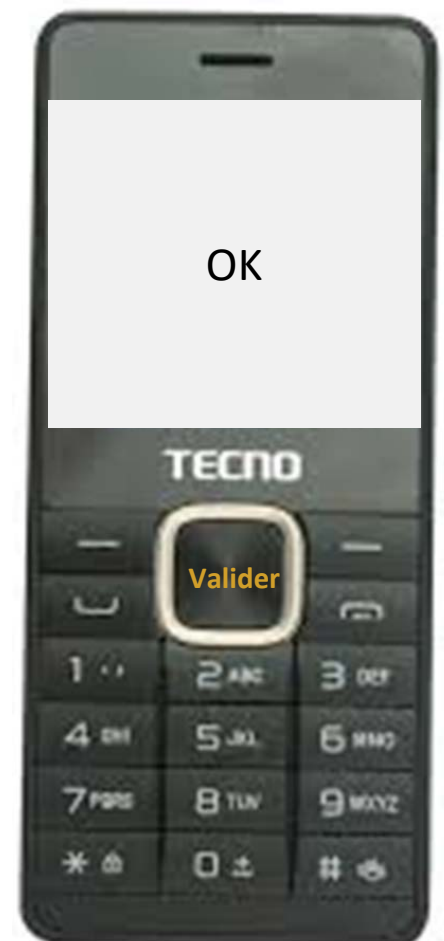
mInfoSanté vous rappelle les détails de l'alerte sélectionnée

Pour classier le cas, envoyer OK et valider

Réception



Envoi



Envoyer la classification du cas

Choisir l'option 1 si le cas est une fausse alerte ou 2 si c'est un vrai suspect

Exemple: Choisir l'option 2 et valider

Réception



Envoi



Envoyer la classification du cas

1
Réception

Le message suivant va être envoyé à votre CVAC Nom du CVAC (Numéro du CVAC) Concernant l'alerte du cas de Rougeole

2
Réception

Message : Bonjour, après visite au village, il s'agit d'un cas suspect de Rougeole dont les informations sont les suivantes...

3
Réception

Classification terminée avec succès.
Merci
A Bientôt

Vous recevez les 3 messages suivants

Le message #2 sera envoyé au CVAC



CONCLUSION

Utilisation du téléphone

SMS au 21345

- Maladies
 - Evènements
 - Rumeurs
- MSAS et ses partenaires vont payer

Autre Utilisation

- SMS privés
 - Appels
- Le CVAC va payer personnellement

ACCÈS AUX TABLEAUX DE BORD

Accès aux tableaux de bord

Objectifs

- Accéder aux tableaux de bord pour la surveillance à base communautaire
- Naviguer entre les pages et trouver des graphiques
- Comprendre comment les alertes SMS alimentent les graphiques

Différentes adresses à utiliser

Pendant la formation

<https://demominfosante.cous.cloud>

En réalité, après la formation

<https://mis.cous.cloud>

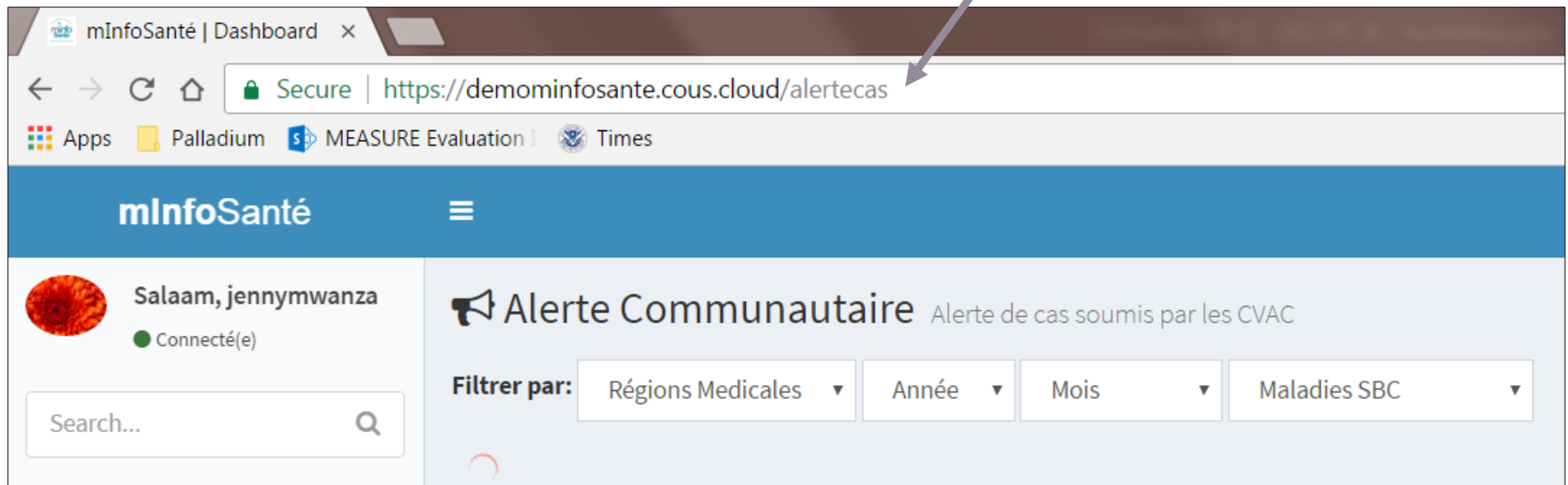
Les données de formation ne doivent pas être mélangées avec des vraies alertes!

Accès aux tableaux de bord

Exercices pratiques

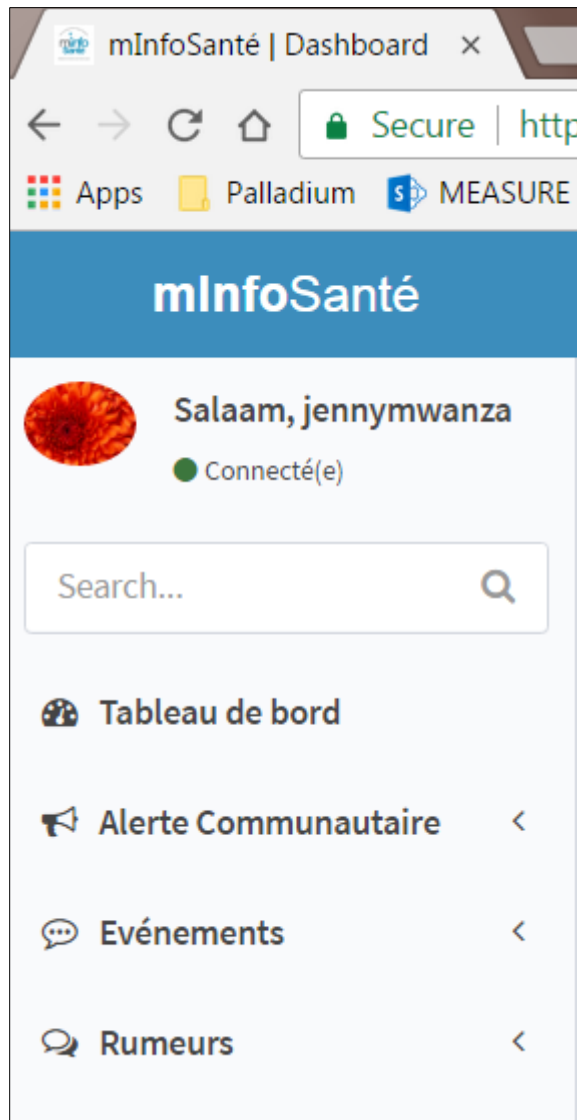
1. Taper cette adresse dans le bar de Navigateur

<https://demominfosante.cous.cloud>



Accès aux tableaux de bord

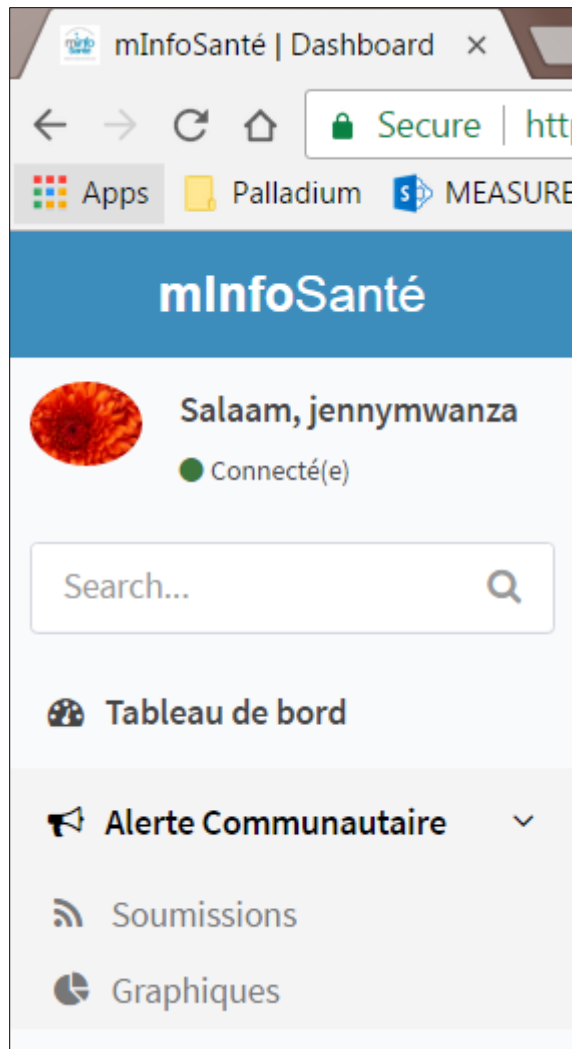
Exercices pratiques



Alertes

Accès aux tableaux de bord

Exercices pratiques



← Soumissions

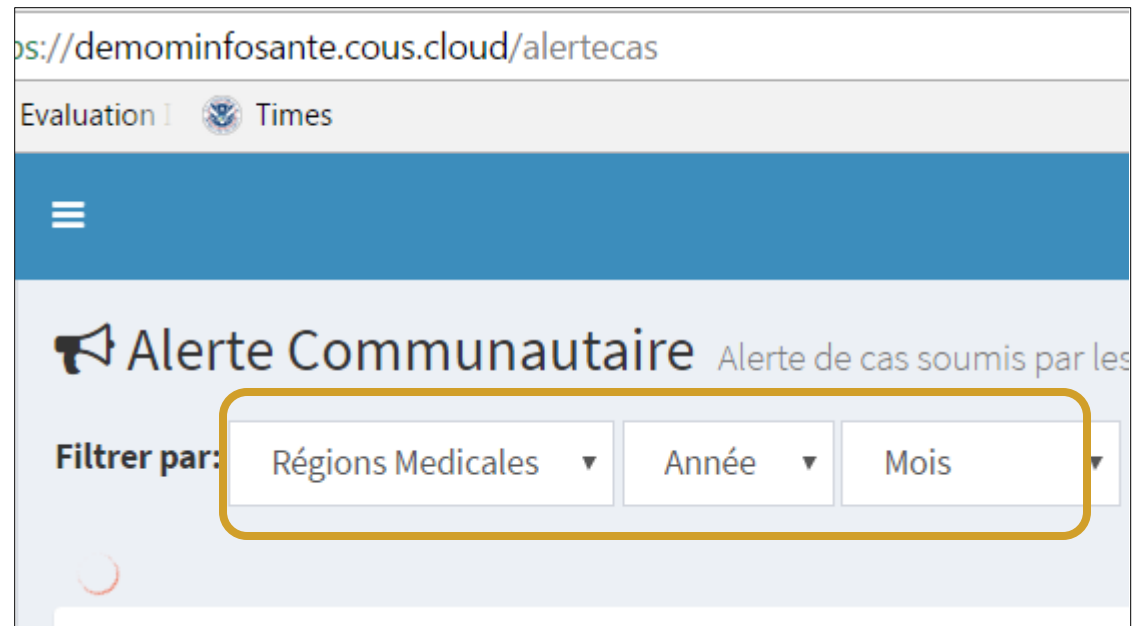
← Graphiques

Accès aux tableaux de bord

Exercices pratiques

Choisir les paramètres suivants:

- Région Matam
- Année 2018
- Mois Août



Accès aux tableaux de bord

Exercices pratiques



Alerte Communautaire Alerte de cas soumis par les

Filtrer par: Matam 2017 Aout

Fil des Alertes Envoyés par les CVAC aux ICPs

🕒 2017-08-01 16:34:57	💧 Fievre hemorragique	🏠 Dian
🕒 2017-08-01 15:57:56	💧 Rougeole	🏠 Diandioly 🏥 PS

Fièvre hémorragique! →

Rougeole! →

Accès aux tableaux de bord

Exercices pratiques

Une alerte peut avoir 4 status différents

1. Sans accusé de réception de l'ICP
2. Avec accusé de réception de l'ICP
3. Avec classification: Fausse alerte
4. Avec classification: Vrai suspect

Accès aux tableaux de bord

Sans accusé de réception de l'ICP

🕒 2017-08-01 16:34:57 💧 Fievre hemorrhagique 🏠 Diandioly 🏥 PS Diandioly 🏢 DS Matam 🌐 Matam Region

👤 Judith Tigo CVAC, Contact: +221768706770
👤 Judith Tigo ICP, Contact: 76 870 85 18
🏥 PS Diandioly, 🏢 DS Matam 🌐 Matam Region
🕒 **Date de début Maladie:** 16-07-2017 15:33
👤 **Age du Cas:** 2 - 11 Mois
🏥 **Manifestations:** Fievre,Saignements.
🏥 **Statut du cas:** Malade en vie.

Alerte en attente d'envoi d'Accusé
de Reception par l'ICP ...

Demander aux participants de confirmer
qu'ils ont retrouvé cette alerte.

Accès aux tableaux de bord

Avec accusé de réception de l'ICP

🕒 2017-01-18 00:00:00 🌡️ Rougeole 🏠 Goudomp 🏥 PS Kolibantang 🏢 DS Goudomp 🌐 Sedhiou

👤 Kolibantang_CVAC_1, Contact: 221763770905
👤 Sylvianne Diop, Contact: 763220041
🏥 PS Kolibantang, 🏢 DS Goudomp 🌐 Sedhiou
🕒 **Date de début Maladie:** 09-01-2017 11:23
👤 **Age du Cas:** Plus de 59 Mois
🏥 **Manifestations:** Presence Fievre elevee, Presence Boutons sur visage, cou et corps,
🏥 **Statut du cas:** Malade en vie.



ACCUSÉ DE RÉCEPTION REÇU
🕒 **Envoyé par l'ICP le 2017-07-16**

Demander aux participants de confirmer qu'ils ont retrouvé cette alerte.

Accès aux tableaux de bord

Avec classification: Fausse alerte

🕒 2017-02-25 00:00:00 🌡 Rougeole 🏠 Goudomp 🏥 CS Goudomp 📅 DS Goudomp 🌐 Sedhiou

Fausse Alerte

👤 C.S. Goudomp_CVAC_!, Contact: 221764551290
👤 Ibrahima Dieng, Contact: 761230065
🏥 CS Goudomp, 📅 DS Goudomp 🌐 Sedhiou
🕒 **Date de début Maladie:** 01-02-2017 11:23
👤 **Age du Cas:** Plus de 59 Mois
🗉 **Manifestations:** Presence Fievre elevee,Presenc
visage,cou et corps,
🏥 **Statut du cas:** Malade en vie.



Visite d'accompagnement au CVAC fait

Détermination du Fausse Alerte

Envoyé par l'ICP le 2017-05-23 – 14 :30 :00

Demander aux participants de confirmer qu'ils ont retrouvé cette alerte.

Accès aux tableaux de bord

Avec classification: Vrai suspect

🕒 2017-02-22 00:00:00 🌡️ Rougeole 🏠 Goudomp 🏥 CS Goudomp 📄 DS Goudomp 🌐 Sedhiou

Cas suspect

👤 C.S. Goudomp_CVAC_!, Contact: 221764551290
👤 Ibrahima Dieng, Contact: 761230065
🏥 CS Goudomp, 📄 DS Goudomp 🌐 Sedhiou
🕒 **Date de début Maladie:** 28-01-2017 11:23
👤 **Age du Cas:** 12 – 23 Mois
🗨️ **Manifestations:** Presence Fievre elevee, Presence Bo
visage,cou et corps,
🏠 **Statut du cas:** Malade en vie.



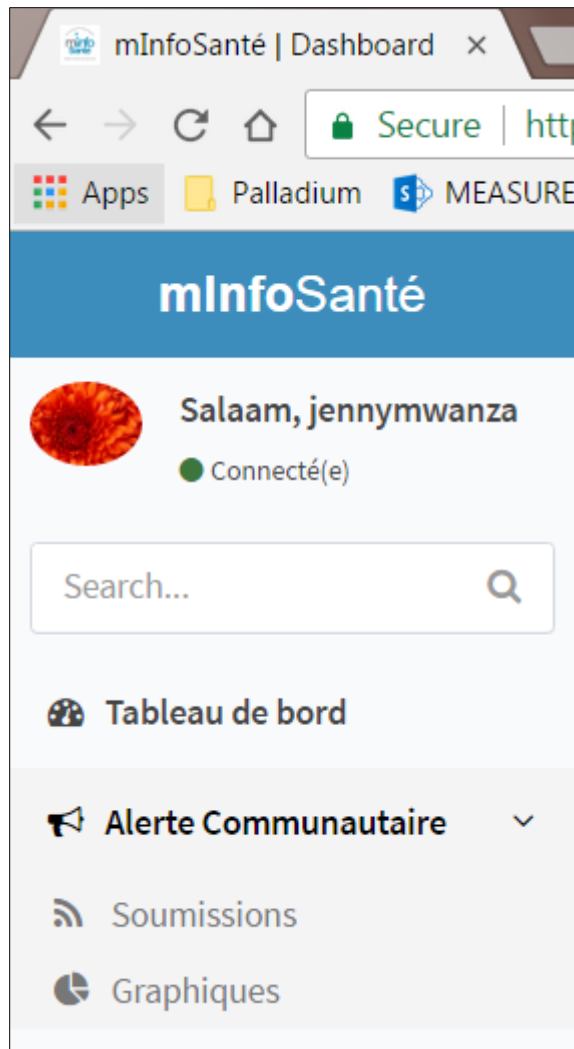
Visite d'accompagnement au CVAC fait

Détermination du Vrai suspect
Envoyé par l'ICP le 2017-05-23 – 14 :30 :00

Demander aux participants de confirmer qu'ils ont retrouvé cette alerte.

Accès aux tableaux de bord

Menu Graphiques



← Graphiques

Accès aux tableaux de bord

Filtre des Graphiques

 Alerte Communautaire Alerte de cas soumis par les CVAC

✓ Résultats de la recherche pour les critères suivants:

Filtrer par: Régions Medicales ▼ Choisir un district ▼ Choisir un poste de santé ▼ Année ▼ Semaine A ▼ Semaine B ▼ Maladies SBC

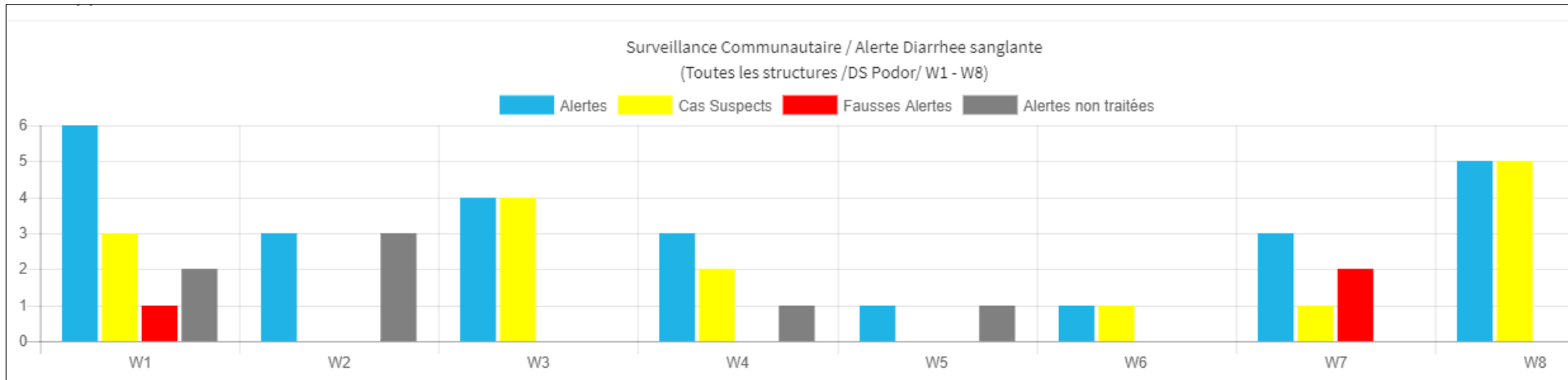
Choisir :

- Région : St Louis
- District : Podor
- Année : 2017

Choisir :

- Semaine A : 1
- Semaine B : 8
- Maladies : Diarrhée Sanglante

Accès aux tableaux de bord Graphiques



Accès aux tableaux de bord Graphiques

- Région : Tambacounda
- Distirct : Kidira
- Annee : 2017
- Semaine A : 1
- Semaine B : 8
- Maladie : Fièvre Jaune

Accès aux tableaux de bord Graphiques

- Region : Tambacounda
- Distirct : Goudiry
- Année : 2017
- Semaine A : 1
- Semaine B : 8
- Maladie : Méningite

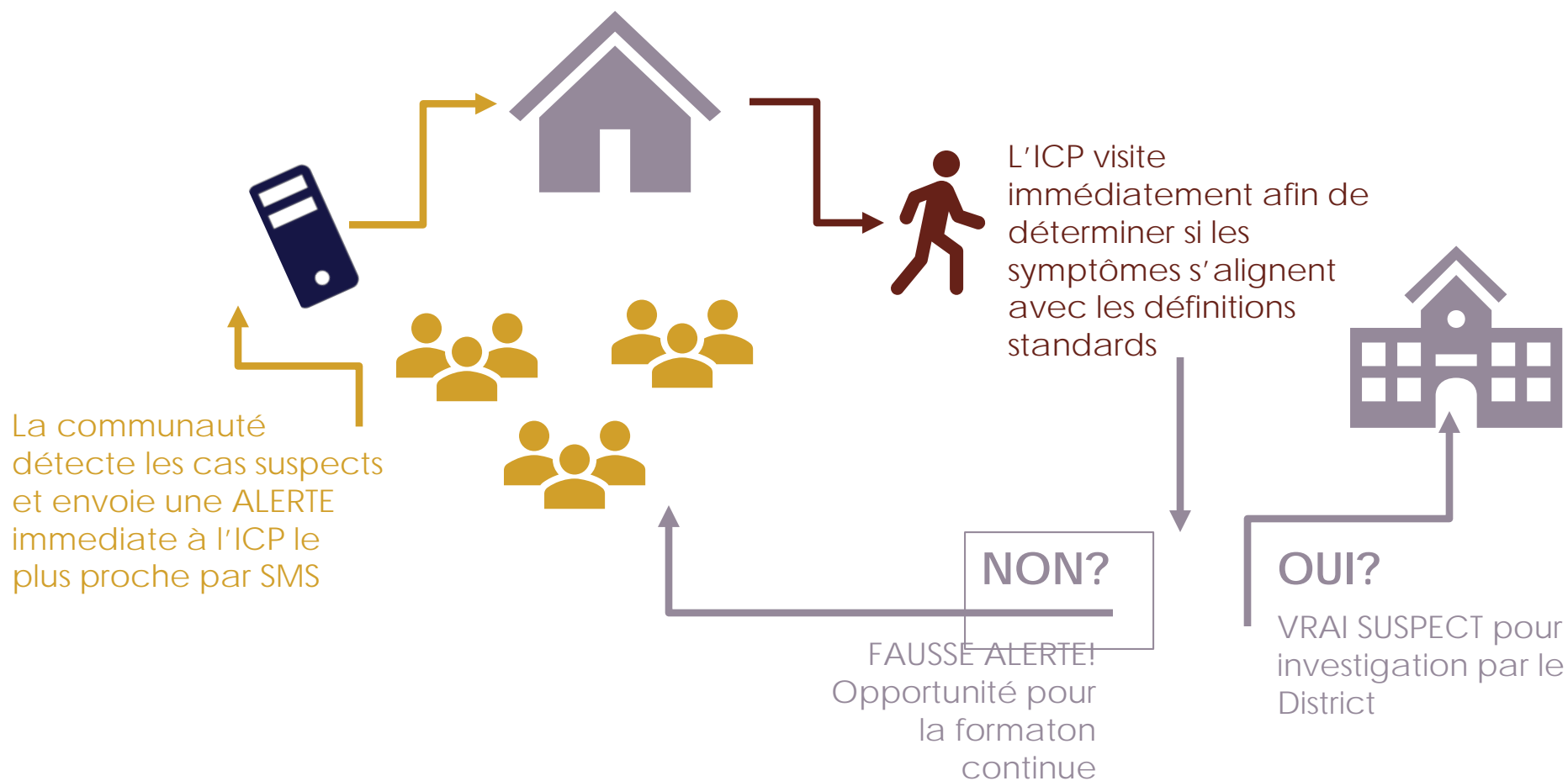
Accès aux tableaux de bord Graphiques

- Region : Sédhiou
- Distirct : Goudomp
- Annee : 2017
- Semaine A : 1
- Semaine B : 8
- Maladie : Rougeole

PRESENTATION DES INDICATEURS

Présentation des Indicateurs

Le circuit d'information



Réduire le délai entre le début des symptômes et la prise en charge par l'ICP et une possible investigation par le District

Indicateurs

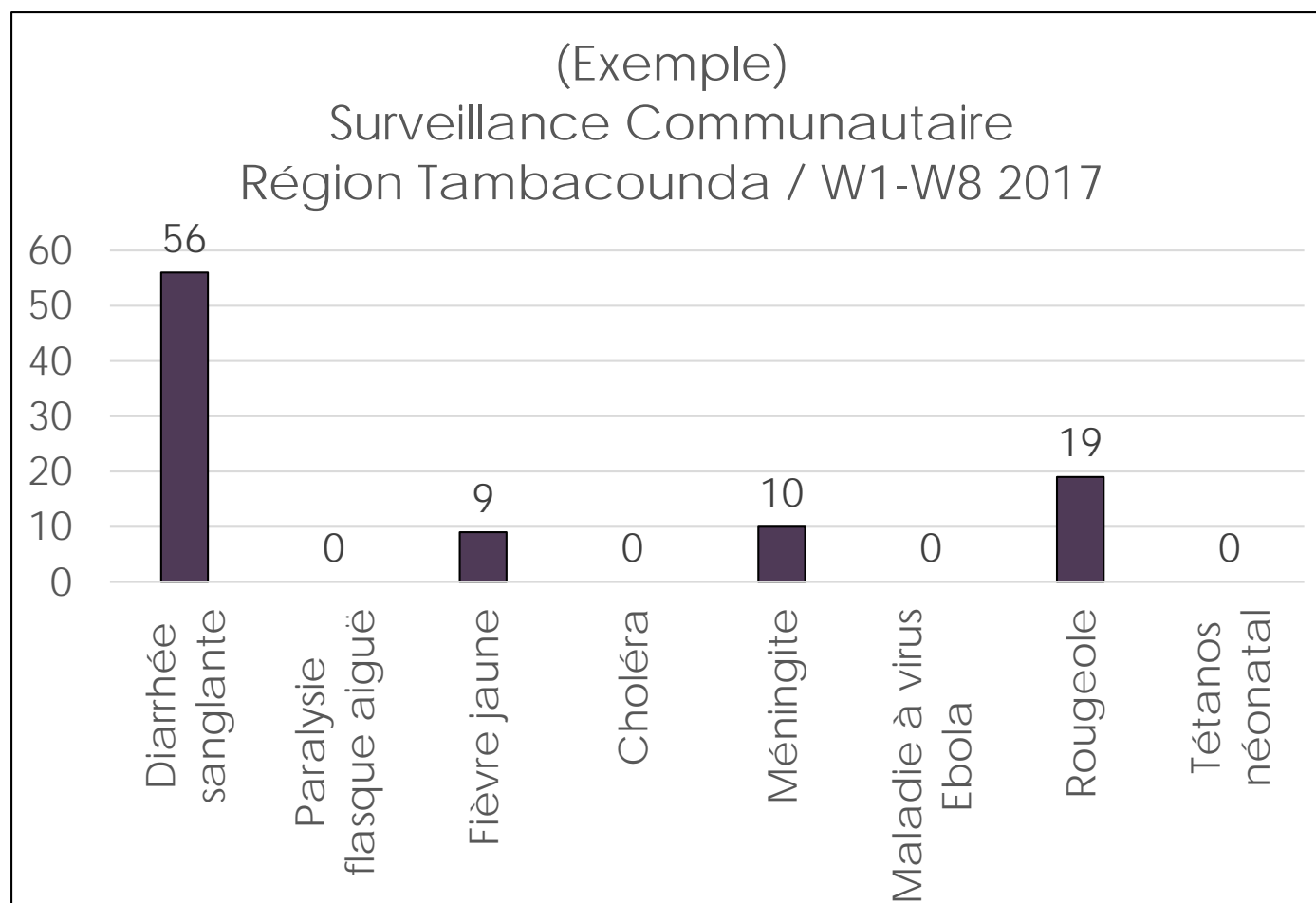
Premier niveau

- # d'alertes envoyées par le CVAC
- % des alertes investiguées par l'Infirmier Chef de Poste

Deuxième niveau

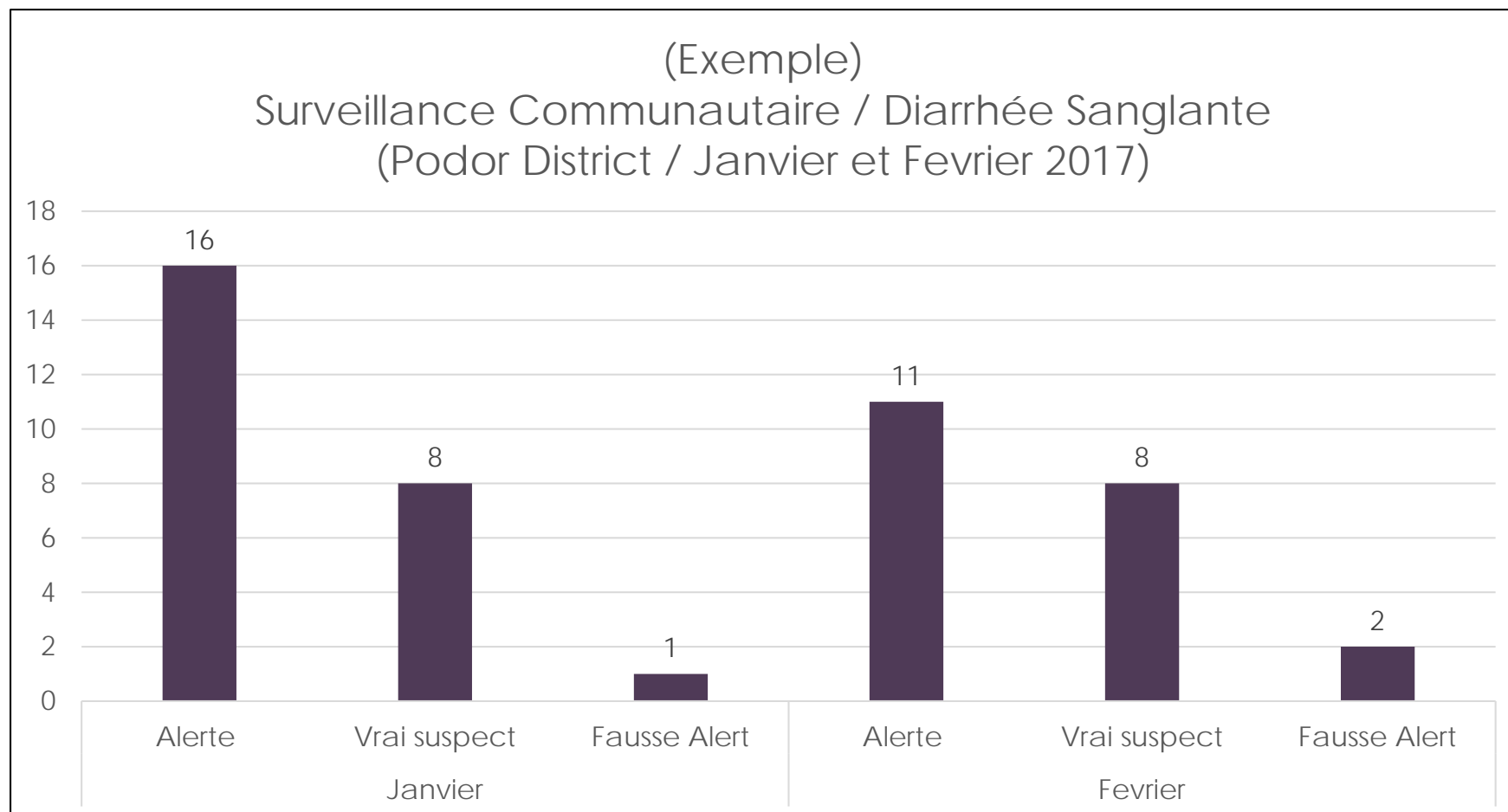
- % des alertes confirmées comme des cas suspects par l'ICP
- % des alertes investiguées par l'Infirmier Chef de Poste dans les 48h

des alertes envoyées



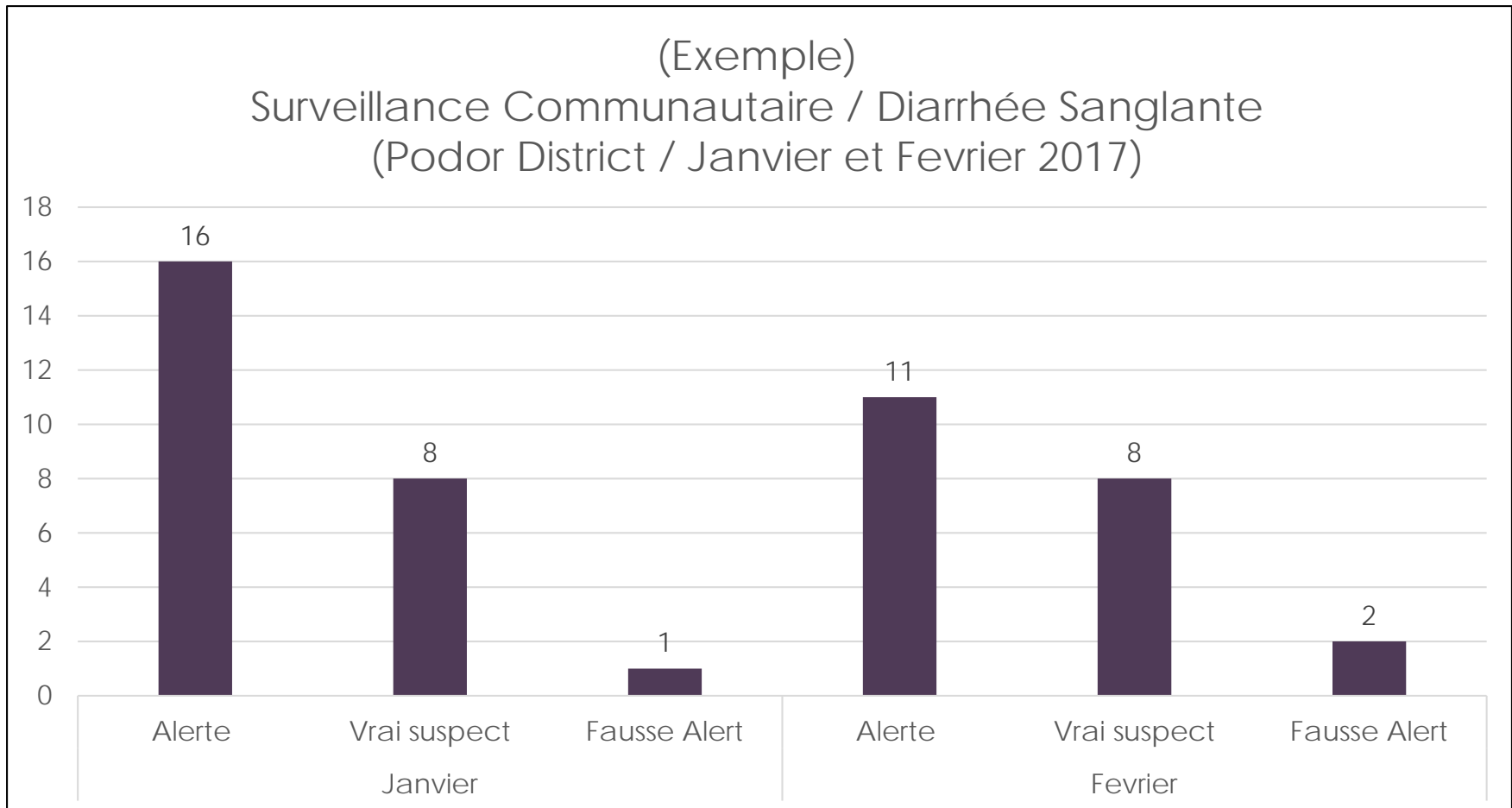
- Quelles sont parmi les maladies prioritaires à détecter au niveau de la communauté les plus communes?

% des alertes investiguées



- Quel pourcentage des alertes de Diarrhée Sanglante ont reçu une visite d'investigation par l'ICP?

% des alertes investiguées



- Quels commentaires avez-vous par rapport à la performance de la surveillance communautaire entre les mois de janvier et février?

EVALUATION DE LA JOURNEE

Evaluation du Jour 2

Maitriser les rôles et responsabilités de niveau de la communauté, ICP, et district



Envoyer des SMS avec les téléphones basiques



Accéder aux tableaux de bord de mInfosante en ligne



Interpréter les indicateurs de la Surveillance a Base Communautaire



Est-ce que vous avez apprecie quelque chose en particuliere?

Est-ce que nous pouvons ameliorer quelque chose specifique?

Cette présentation a été produite avec l'appui de l'Agence des Etats-Unis pour le développement international (USAID) dans le cadre de l'Accord coopératif MEASURE Evaluation AID-OAA-L-14-00004. Cet accord est mis en œuvre par le Carolina Population Center de l'Université de la Caroline du Nord à Chapel Hill, avec la collaboration d'ICF International ; John Snow, Inc. ; Management Sciences for Health ; Palladium ; et l'Université Tulane. Les opinions exprimées dans cette présentation ne reflètent pas forcément les vues de l'USAID ou du gouvernement des Etats-Unis.

www.measureevaluation.org

