

Une approche durable et abordable du Renforcement des capacités du personnel du système d'information sanitaire de routine au Mali

Jusqu'à récemment, le Ministère de la Santé et des Affaires Sociales (MS) du Mali n'avait aucun programme de formation spécifique pour fournir à son personnel un renforcement des capacités abordable afin de gérer et renforcer le système d'information sanitaire de routine (SISR) du pays. Aucun mécanisme formel n'existait pour reconnaître et engager le personnel du SISR ou pour lui fournir la formation nécessaire à son parcours professionnel. De plus, la plupart des formations sur le SISR étaient organisées au niveau régional dans des institutions de pays voisins et y participer était souvent coûteux par rapport aux ressources du gouvernement malien.

Le manque de personnel qualifié dans le maintien et la gestion du SISR pose un important défi à la performance de l'ensemble du système d'information sanitaire. Le SISR comprend des ressources et outils pour appuyer la collecte, la revue, l'analyse et l'interprétation des données—toutes essentielles pour la production de données de qualité pour la prise de décisions basée sur les évidences.

En connaissance de cause, MEASURE Evaluation a approché l'Ecole de Santé Publique de la Faculté de Médecine de l'Université de Bamako pour discuter des options possibles pour fournir une telle formation au Mali. Ces conversations ont commencé en début 2017 et ont conduit à la création d'un diplôme universitaire sur le SISR au sein du Département d'Enseignement et de Recherche en Santé Publique (DERSP), utilisant le curriculum du SISR développé conjointement par MEASURE Evaluation et des partenaires mondiaux — tels que l'Organisation mondiale de la santé— et plusieurs universités.

Défis

Les défis à surmonter incluaient les défis suivants:

- Un manque d'expérience au sein de l'Ecole de Santé Publique dans l'organisation de cours de courte durée
- Un manque d'expérience au sein de la Faculté de Médecine dans l'enseignement dans le domaine du SISR
- Le besoin d'un accord formel entre le personnel du MS et l'Ecole de Santé Publique
- Le besoin d'engagement et de contributions des bailleurs pour soutenir le partenariat

Stratégies développées

Le processus de développement de la formation de renforcement du SISR du Mali a été divisé en deux phases: une phase de planification et une phase opérationnelle d'introduction du curriculum du SISR dans l'Ecole de Santé Publique.

Planification

- Après un premier contact avec la Faculté de Médecine, MEASURE Evaluation a proposé une formation sur le SISR dans son plan de travail de 2017 afin d'obtenir le soutien et l'engagement de l'USAID.
- MEASURE Evaluation a apporté son soutien afin qu'un employé du DERSP participe à la formation des formateurs en SISR animée par MEASURE Evaluation au Ghana en juillet 2017.
- MEASURE Evaluation a été le sponsor de trois membres du personnel de la Direction Nationale de la Santé (DNS) afin qu'ils puissent participer à la première formation sur le SISR au Centre Africain d'Etudes Supérieures en Gestion (CESAG) à Dakar au Sénégal en janvier 2018.
- Un comité a guidé la préparation de la formation sur le SISR. Le comité était composé de personnel du projet MEASURE Evaluation, de la DNS, de la Cellule de Planification et de Statistique (CPS) du secteur santé, de l'Agence Nationale de Télésanté et d'Informatique Médicale (ANTIM) ainsi qu'une équipe du DERSP. Un point focal SISR désigné a mené les conversations en se



Participants à la première formation sur le SISR à Bamako.

rapportant à la Faculté de Médecine, tout en servant aussi d'interface entre les différents membres du comité.

- L'équipe a développé les documents nécessaires afin que la formation puisse être reconnue avec le statut de diplôme universitaire. Il a donc été nécessaire d'étendre le cours afin qu'il dure trois semaines (pour un total de 100 heures de cours), d'identifier une équipe de 28 formateurs et de définir les publics cibles potentiels—principalement le personnel du MS travaillant sur le SISR et des élèves en santé publique de l'Ecole de Santé Publique, ainsi que d'autres personnes éligibles provenant d'autres pays.
- La décision de créer un diplôme universitaire pour deux ans a été approuvée en janvier 2018.
- L'Ecole de Santé Publique a lancé des inscriptions en ligne et a établi une équipe de revue des candidatures.

Opérations

MEASURE Evaluation a mené une formation de formateurs en avril 2018 pour le personnel des entités suivantes:

- DERSP de l'Ecole de Santé Publique (18 participants, dont une femme)

- MS du Mali (cinq participants de la DNS, dont une femme; quatre de la CPS, et un d'ANTIM)

Cette formation des formateurs était particulièrement importante comme moyen de piloter et de finaliser le curriculum afin qu'il puisse être utilisé par l'université dans le futur. Durant la formation des formateurs, les participants ont travaillé par groupe de trois et ont été assignés à différents modules en fonction de leurs antécédents. Les groupes avaient des séances animées par du personnel de l'Ecole de Santé Publique qui ont présenté devant tous les futurs formateurs. Ils ont évalué leur propre performance avant de recevoir les critiques de leurs camarades et la rétro-information de la part des autres formateurs. La rétro-information s'est focalisée sur l'attitude du formateur durant leur présentation, leur gestion du temps, leur maîtrise du contenu, les transitions entre les différentes diapositives de leur présentation ainsi qu'entre les modules et leur capacité à lier les différents modules entre eux. Ceci a été suivi de recommandations pour améliorer le contenu global et les présentations.

Avoir 12 jours pour mettre en œuvre la formation des formateurs était essentiel pour sa réussite, car ceci a permis à la fois de renforcer la capacité des futurs formateurs en

SISR et la révision du curriculum suite aux rétro-informations.

La première édition de la formation a eu lieu en avril et mai 2018 à l'École de Santé Publique. Dix membres du personnel du DERSP qui avaient participé à la formation des formateurs ont animé la formation, utilisant des présentations, études de cas, travaux en groupe, exercices à faire à la maison ainsi que des exercices sur le terrain (utilisant les outils de supervision du SNIS). En tout, 31 participants provenant de différents niveaux du MS ainsi que du personnel des partenaires de mise en œuvre (PMO) ont participé. Les participants provenaient majoritairement des postes de gestionnaires de données des régions, districts, formations sanitaires (FS) ainsi qu'une personne du niveau central. Les participants à la formation ont été soutenus par les PMO (huit par MEASURE Evaluation et cinq par MEDIC). L'équipe de MEASURE Evaluation a fourni un appui technique aux formateurs tout au long de la formation.

Etant donné l'intérêt important qu'a suscité ce cours (44 candidatures), le DERSP a décidé d'organiser une deuxième édition. La deuxième formation sur le SISR a eu lieu en juillet 2018 à l'École de Santé Publique. Vingt-sept participants ont été sélectionnés. Ces participants étaient des gestionnaires des données provenant des FS, districts, régions, de la DNS et de projets. MEASURE Evaluation a sponsorisé 11 participants; les Services de Secours Catholique et la Fondation Aga Khan ont chacun sponsorisé un participant; l'Hôpital du Mali en a sponsorisé deux.

Difficultés et solutions

- Puisque certains facilitateurs n'ont pas participé à toutes les sessions de formation de la première édition, et il a été suggéré que le programme insiste à ce que tous les futurs facilitateurs se rendent à tous les cours afin de leur permettre de comprendre les sujets dans leur totalité.

La deuxième édition de la formation a été menée entièrement par des formateurs de l'École de Santé Publique qui ont participé aux cours de manière régulière et en grand nombre.



Le Directeur de l'École de Santé Publique, Professeur Seydou Doumbia, présente un diplôme à un des participants de la formation sur le SISR.



La directrice du bureau de MEASURE Evaluation au Mali, Aminata Traoré Koita, félicite un participant qui a complété la formation sur le SISR.

- Il était difficile d'assurer que les formateurs puissent collecter les expériences partagées par les participants—telles que des rétro-informations pouvant servir à enrichir des sessions futures du cours. Une suggestion a été faite au directeur du DERSP de systématiquement collecter

les bons exemples des expériences des participants et formateurs afin d'améliorer les éditions futures de la formation. Les expériences de terrain pertinentes partagées lors de la deuxième édition de la formation ont été collectées et ont par la suite enrichi et permis la mise à jour du curriculum.

Résultats

Initialement, l'objectif était d'organiser une session avec 20 participants, dont 15 sponsorisés par MEASURE Evaluation. En fin de compte, deux sessions ont été menées, avec un total de 58 participants formés. Le cours a été une réussite pour de nombreuses raisons.

Le fait que le cours était abordable est un indicateur qu'il peut devenir financièrement soutenable.

- Le prix abordable a permis aux PMO de sponsoriser des participants et pour certains individus de payer leurs frais eux-mêmes.

Après les deux éditions de la formation, la moitié des 58 participants a payé leurs propres frais et l'autre moitié a bénéficié d'un soutien de la part des PMO (pour 25 d'entre eux) et de l'Hôpital du Mali (pour trois d'entre eux).

- Le prix abordable de la formation a créé une demande importante pour ce cours sur le SISR.
- Toutes les dépenses liées à la formation étaient couvertes par les frais payés par les participants.

L'approche utilisée par la formation offre un moyen d'améliorer le contenu du curriculum.

- Des travaux pratiques durant la formation des formateurs ont permis un engagement important de la part des animateurs et mena à des suggestions pour améliorer le cours.
- Les discussions des expériences de terrain sur le SISR ont permis aux participants et formateurs de partager des idées et apprendre les uns des autres.
- L'aspect de travail de terrain a donné une opportunité d'explorer davantage l'application des concepts appris en classe, et les devoirs à la maison ont rassemblé les

participants et favorisé le partage de leurs expériences, compréhension et compétences.

Le cours a créé de l'expertise en SISR au sein du pays:

- Un groupe de 28 formateurs compétents en SISR provenant du DERSP et du MS est à présent disponible au Mali pour fournir une formation sur le SISR aux maliens et étudiants et professionnels internationaux.
- La formation des formateurs a permis au DERSP de bâtir une fondation pour durablement fournir des formations sur le SISR. L'Ecole de Santé Publique a maintenant un nombre important de personnel formé et capable d'animer un cours sur le SISR. Ensemble, les professeurs universitaires et le personnel du MS travaillant sur le SISR peuvent être impliqués dans l'animation des sessions futures en assurant ainsi la durabilité de ce curriculum sur le SISR comme partie intégrale du nouveau programme de diplôme universitaire.
- Les participants ont reçu de bons résultats lors de leur examen final dans les deux éditions de la formation.¹

Conclusion

Les participants ont acquis des connaissances, aptitudes et compétences pour aider au renforcement du SISR afin de pouvoir améliorer en définitive la prise de décisions en santé publique au Mali et dans la sous-région.

La formation sur le SISR a aidé à établir un lien important entre le personnel du MS au Mali qui travaille sur le SISR et l'Ecole de Santé Publique—une relation susceptible d'améliorer la capacité locale du personnel du MS et favoriser la motivation du personnel du SISR.

La demande pour la formation sur le SISR demeure élevée et l'Ecole de Santé Publique a organisé une troisième édition de la formation en septembre 2018.

¹ La note moyenne de la première édition du cours était de 15/20 avec un maximum de 18.11 pour un minimum 11.87. Durant la deuxième édition du cours, la note moyenne était de 13.7/20 avec un maximum et un minimum de 16.6 et 11.2, respectivement.