

Módulo 2

Conceitos de Monitoria e Avaliação

*Maputo, Moçambique
2008*



Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Tópicos do Módulo

- Definição de Monitoria e Avaliação (M&A)
- Importância e Propósito de M&A
- Componentes de M&A

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Exercício 4 – 30m

Enquadre os provérbios em

- Monitoria
- Avaliação

Exemplos de alguns provérbios:

- ❖ A galinha do vizinho é sempre mais gorda que a minha
- ❖ Elefantes não se cansam de carregar as próprias trombas
- ❖ Aquele que te alimenta mantém o olho em ti
- ❖ Você só tira da sacola o que já estava lá
- ❖ Cão que ladra não morde

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Qual o uso da M&A?

- *Criticar nossos colegas e o trabalho que eles fazem?*
- *Satisfazer aos doadores internacionais (e gastar o dinheiro deles)?*
- *Mostrar poder – mantendo as pessoas se movimentando, compilando dados/tabelas, escrevendo relatórios?*

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

O que é monitoria?

Actividades de:

- Acompanhamento rotineiro de informações sobre um programa/projecto e seus respectivos produtos, resultados e impactos esperados.
- Medição de progresso para alcançar os objectivos de um programa/projecto; em geral envolve relatar/contar *“o que se está fazendo”*.
- Acompanhamento dos custos e do funcionamento de um programa/projecto.
- Provisão contínua de informações para serem utilizadas na avaliação de um programa/projecto.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

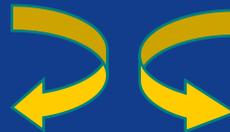
CONCEITO DE MONITORIA

A monitoria tem como enfoque o acompanhamento do desenvolvimento das acções / actividades e custos associados para o cumprimento de objectivos.

A metodologia da monitoria se baseará fundamentalmente no **seguimento contínuo das actividades**, visando assegurar dois aspectos:

Realização apropriada das actividades

O seguimento da realização **apropriada** se faz para assegurar que se realizou de forma completa e de acordo com os parâmetros definidos previamente.



Realização oportuna das actividades

O seguimento da realização **oportuna** se faz para assegurar que não somente se cumpriu, mas se considera o tempo previsto para execução.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

O que é avaliação?

- É um processo de análise de informações sobre as actividades, as características e os resultados de um programa/projecto, respondendo a uma pergunta avaliativa (Objectivo).
- Determina o mérito ou valor de um programa/projecto e explica a relação entre ele e seus efeitos.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Conceito de Avaliação

Comparação de resultados com objetivos e descrição de como esses objetivos foram alcançados

- Conseguimos alcançar o objetivo proposto?
- O que fizemos?
- Como fizemos?
- Os resultados justificam nossos objetivos?
- Porque tivemos êxito ou fracasso?

Uma avaliação mostra-nos o que funciona e o que não funciona, o que se deve manter ou mudar.

Avaliação constitui-se em um instrumento para tomada de decisões.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Simplemente...

- **Monitoria** é o acompanhamento rotineiro das informações prioritárias sobre um programa/projecto e seus efeitos esperados.
- **Avaliação** é a relação de actividades designadas a determinar o mérito ou valor de um programa, intervenção ou projecto específico. Significa vincular um determinado produto ou resultado directamente a uma intervenção específica.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Porquê avaliar?

- ❖ Para medir o êxito da implementação de um programa/projecto.
- ❖ Para determinar se é necessário fazer mudanças no desenho de um projecto.
- ❖ Para determinar se o projecto alcançou seus objectivos. Para medir em que grau os objectivos foram alcançados.
- ❖ Para definir as lições aprendidas
- ❖ Para demonstrar se as actividades desenvolvidas produziram o efeito, resultado ou impacto esperados atendendo aos objectivos de um programa/projecto.

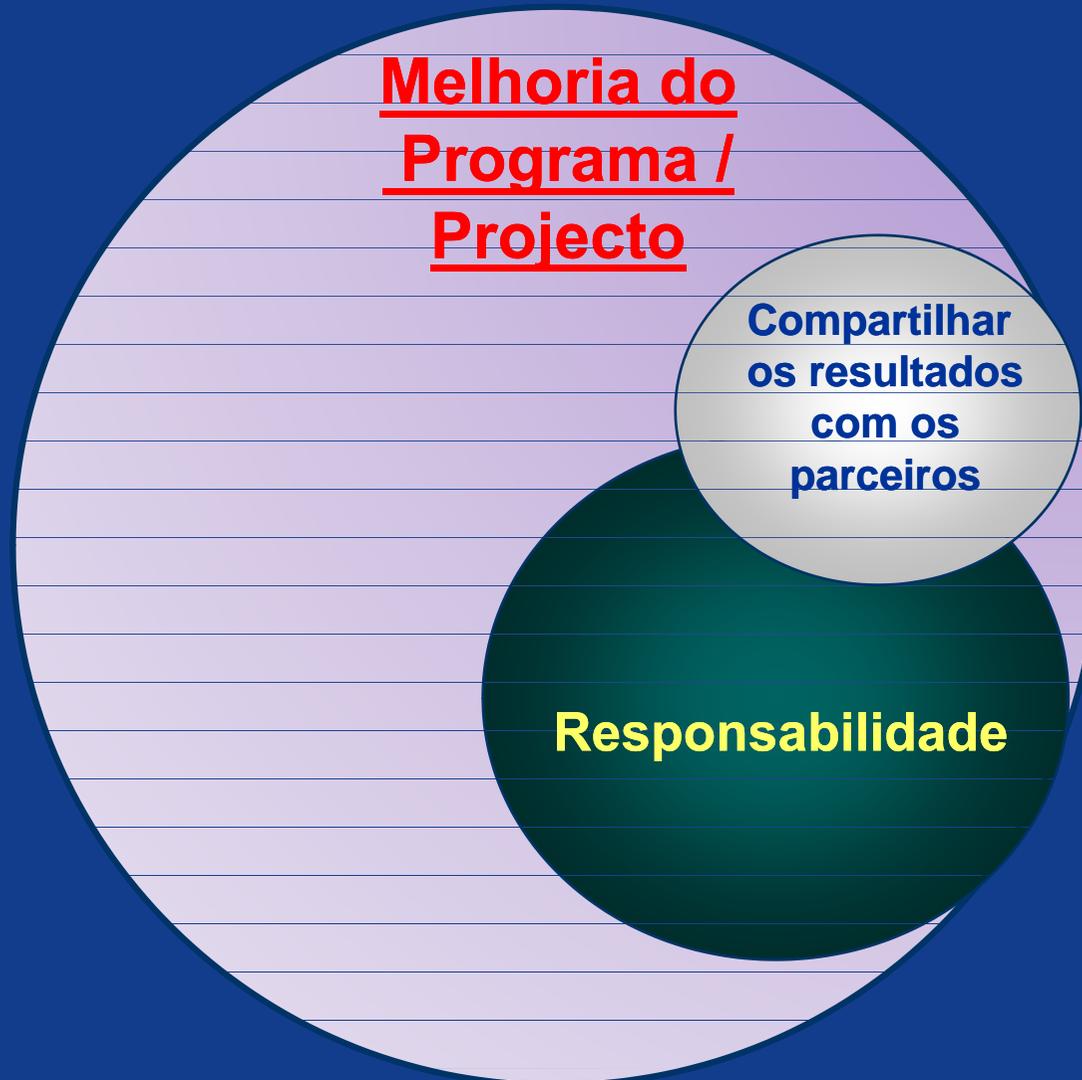
Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

- “Evaluation is not to prove it is to improve”
(*Kellogg Foundation, 1998*)

(“Avaliação não é para provar é para melhorar”)

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Propósito de M&A



Módulo 2: Monitoria e Avaliação - Conceitos

Porque devemos realizar a M&A

- M&A proporciona às organizações um instrumento para medir a **efectividade** dos programas
 - ✓ Efectividade mede o grau em que os resultados e objectivos foram alcançados
 - ✓ Um programa **efectivo** é aquele que **atingiu** seus **resultados e objectivos**
- M&A proporciona as organizações um instrumento para monitorar o quanto **eficiente** é o desempenho de um programa
 - ✓ Eficiência mede a forma em que os recursos foram utilizados na obtenção dos produtos
 - ✓ Um programa **eficiente** é aquele que alcança seus **objectivos** com um **mínimo de gastos**

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Porque devemos realizar a M&A (cont.)

- M&A proporciona aos sectores público, privado, governamental e não governamental a obtenção das informações necessárias sobre seu público/audiência alvo.
- M&A proporciona aos gestores um instrumento para obtenção de informação a tempo, durante o desenvolvimento das actividades de um projecto, e que permite comparar o que foi planeado com o que está efectivamente acontecendo.
- M&A promove a **aprendizagem** organizacional e encoraja adaptações no modelo de gestão

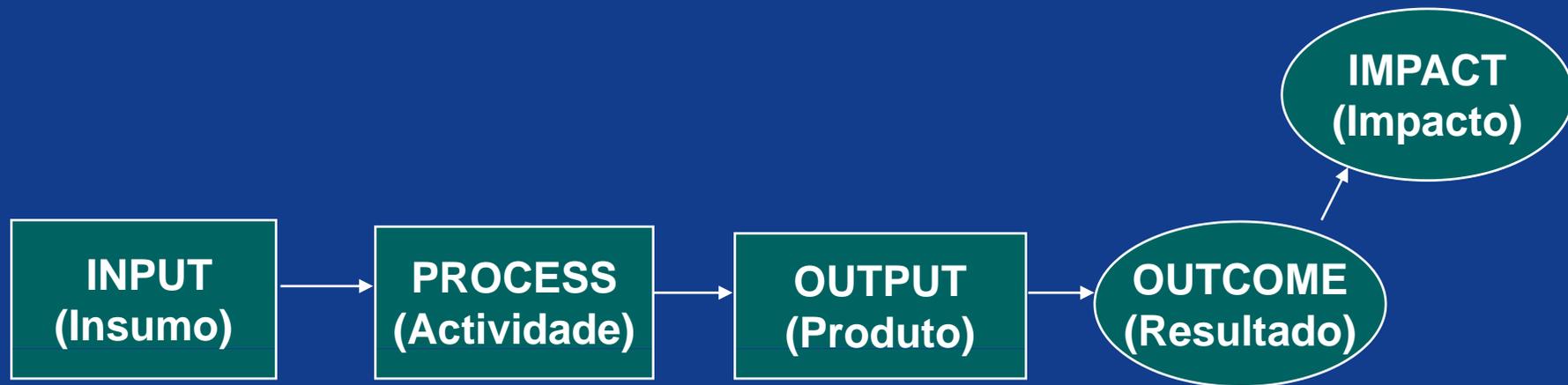
Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Alguns obstáculos que afectam a M&A

- O projecto confunde objectivos com produtos esperados
- Os objectivos do projecto não apresentam definição clara ou não podem ser medidos.
- O financiador de um programa/projecto acha que a avaliação é simplesmente apresentar os produtos.
- Há interesses divergentes entre financiador e executor de um programa/projecto.
- Os executores pensam que avaliação poderá indicar a suspensão do apoio financeiro para um projecto.
- Os administradores de um projecto não desejam que a avaliação revele suas deficiências.
- Os sistemas de informação e gestão são deficientes.
- Os profissionais temem que a avaliação possa tirar o controle de suas responsabilidades

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Componentes de um Programa / Projecto



Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Teoria Geral do Sistema

Iniciou-se na derivação de modelos funcionais comuns a todos sistemas, denominada como teoria geral do sistema ou cybernetica. Desenvolvida por **Ludwig von Bertalanffy** in 1936

Definição

- O estudo da transdisciplinaridade da organização abstrata de fenômenos, independente de sua substância, tipo, ou escala espacial ou temporal de existência.
- Investiga ambos os princípios comum a todas entidades complexas, e utiliza modelos (normalmente matemático) que podem ser usados para descrevê-los.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Teoria Geral do Sistema

- Mais de 50 anos depois, o trabalho de sistemas compreensivos desenvolveu-se ao ponto de que em nossa linguagem cotidiana nós incorporamos muitos dos conceitos. Falamos de um sistema de cuidado de saúde, um sistema de família, sistemas de corpo, sistemas de informação, sistemas de depositos, sistemas políticos, etc.
- A função de qualquer sistema é converter ou processar energia, informação, ou materiais num produto ou resultado para uso dentro do sistema, ou exterior ao sistema (o ambiente) ou ainda em ambos (dentro e exterior ao sistema).

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Elementos da Teoria Geral do Sistema

- Todo o sistema tem alguns elementos que são comuns e independem do tipo de sistema:

input

output

throughput ou process

feedback

control

environment

goal

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Exemplo: funcionamento do ar condicionado

Input	
Output	
Throughput ou process	
Feedback	
Goal	

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Exemplo: funcionamento do ar condicionado

Input	eletricidade
Output	ar mais frio
Throughput ou process	funcionamento do termostato e do regulador de temperatura do meio ambiente
Feedback	quando a temperatura ambiente está abaixo do desejado o termostato emite um sinal
Goal	Ambiente acondicionado

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Propriedades do sistema

- **Estrutura básica:** um ou mais **inputs**, uma conversão de actividades **process**, um ou mais **outputs**, um mecanismo de **feedback**
- **Unidade/integridade:** um sistema é uma entidade, com limites perceptíveis
- **Complexidade:** um sistema é mais que o somatório de suas partes; não é simplesmente uma relação de causa-efeito entre os componentes individuais

A teoria de sistemas examina um programa/projecto como um todo, sem escusar as partes

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Exercício 5 – 30m

Individual

Para cada frase indique se é um input, output, outcome ou impact

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Input (Insumos)

- Recursos usados em um programa/projecto. Incluem recursos humanos, financeiros e materiais.
 - Parcerias: Governo & doadores (nacionais e internacionais)
 - Profissionais / Equipe Técnica
 - Normas, protocolos, guiões, sistemas.
 - Material de treinamento
 - Produtos de consumo e equipamentos (Logística, medicamentos, computadores, etc)
 - Elaboração de Metodologias, Cronogramas de Actividades, Planos de Trabalho, Planos de Avaliação.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Processes (Actividades)

- Acções que o programa/projecto realiza para alcançar/obter os seus objectivos.
 - Treinamentos, Cursos, Workshops.
 - Desenvolvimento de material de IEC
 - Visitas de Supervisão
 - Desenvolvimento e implementação de sistemas
 - Campanhas de Informação/Sensibilização

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Outputs (Produtos)

- São as consequências imediatas das actividades (process) por meio da mobilização dos insumos (input) do programa/projecto.
 - # de treinamentos/cursos realizados e respectivos profissionais treinados
 - # de utentes atendidos nos serviços
 - # de COV's assistidos pelo programa
 - Quantidade de medicamentos distribuídos
 - Custo por tipo serviço, custo por actividade
 - Sistemas de informação instalados e operantes

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Outcomes (Resultados)

- São os efeitos intermédios na população alvo do programa/projecto. Estes efeitos podem ocorrer tanto imediatamente como algum tempo depois que as actividades foram realizadas.
- Os resultados incluem vários tipos de efeitos como absorção de conhecimento e/ou mudanças de comportamento, atitude, técnica, acesso, política, de ambiente, etc.
 - Aumento do uso de preservativos
 - Melhoria dos serviços prestados
 - Aumento do número de COVs assistidos

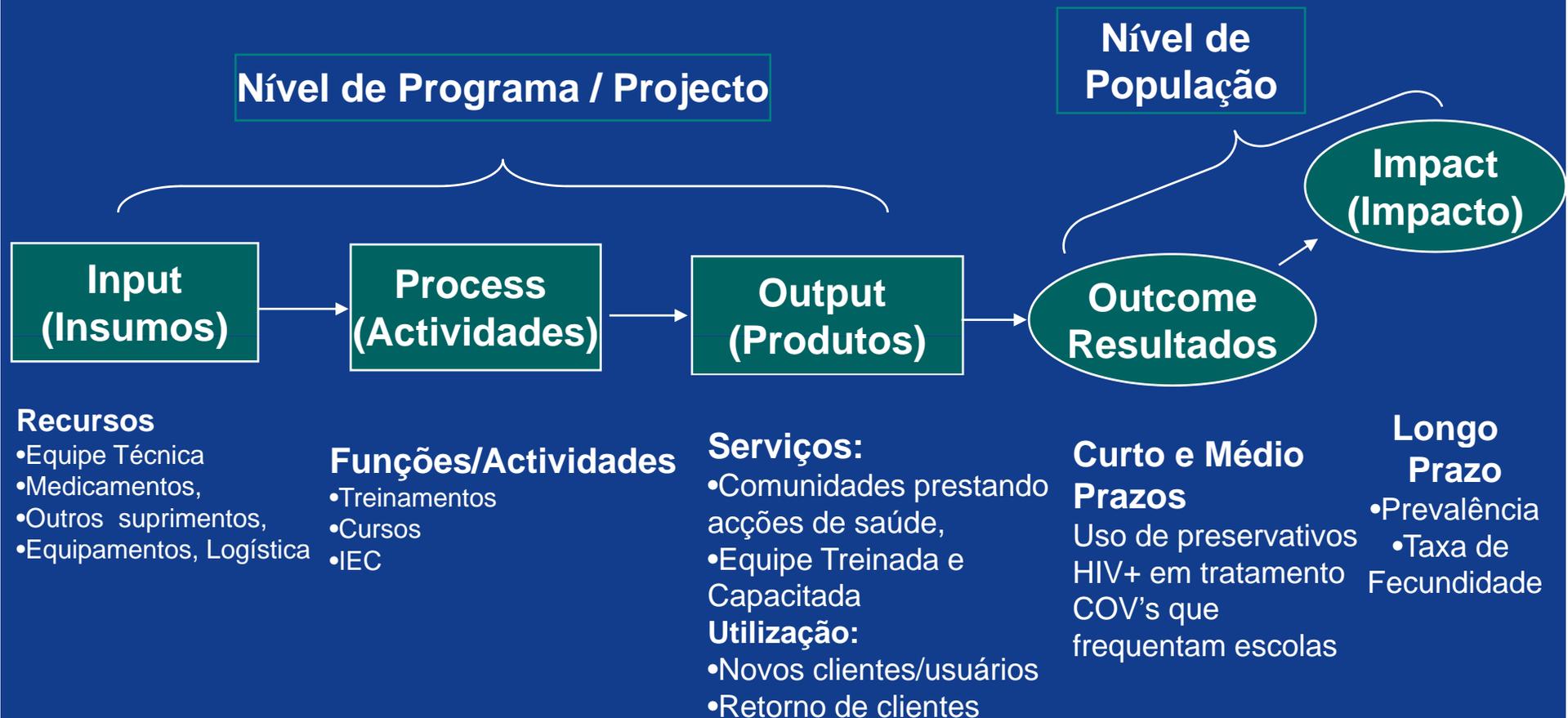
Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Impact (Impacto)

- Referem-se aos **efeitos acumulados de longo prazo** dos programas. Dificilmente podem ser atribuídos a um único programa ou intervenção.
 - Taxa de Prevalência
 - Taxa de Incidência
 - Taxa de fecundidade
 - Taxa de mortalidade,
 - Diminuição da taxa de transmissão do HIV
 - Diminuição da incidência de SIDA
 - Diminuição da Delinqüência Juvenil
 - Diminuição da morbi-mortalidade pelo HIV/SIDA

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Ex.: Componentes de um Programa / Projecto de HIV / SIDA



Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Exercício 6 em grupo – 1 hora

Retorne ao exercício anterior feito individualmente e em grupo discuta as suas respostas.

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

- Exercício 7 – individual

Das frases seguintes, diga se é um input (Recurso), Process (Actividade), Output (Produto), Outcome (Resultado) Impact (Impacto), ou não se aplica (NA).

Módulo 2: Conceitos de Monitoria e Avaliação

Afinal, O que é Monitoria e Avaliação?

M&A é um instrumento essencial para:

- Tomar decisões informadas relativas a gestão operacional e prestação de serviço
- Assegurar a realização mais efectiva
- Assegurar a utilização eficiente dos recursos
- Determinar até que ponto o programa/projecto está sendo acompanhado e fazer qualquer modificação necessária de forma adequada
- Avaliar o grau de magnitude do programa/projecto para alcançar o(s) objectivo(s) desejado(s).

Obrigado!



MEASURE Evaluation is funded by the U.S. Agency for International Development (USAID) through Cooperative Agreement GPO-A-00-03-00003-00 and is implemented by the Carolina Population Center at the University of North Carolina in partnership with Futures Group, John Snow, Inc., ORC Macro International, and Tulane University.

Visit us online at <http://www.cpc.unc.edu/measure>.

