

MODULE 10 :

LE LEADERSHIP DANS LA SURVEILLANCE, SUIVI, ET ÉVALUATION DES PROGRAMMES DE PALUDISME

MODULE 10 : LE LEADERSHIP DANS LA SURVEILLANCE, SUIVI, ET ÉVALUATION DES PROGRAMMES DE PALUDISME

Ce module décrit le rôle du leadership dans le cadre de la SSE du programme de lutte contre le paludisme.

Objectifs du Module

À la fin de ce module, vous serez en mesure de :

- Identifier les défis de leadership à différents niveaux de responsabilité du programme
- Promouvoir le leadership à différents niveaux du système d'information sanitaire (SIS)
- Comprendre comment les données de routine et d'enquête sont gouvernées



© Shutterstock

Définition de Leadership

Le leadership se définit comme la capacité, pour le responsable de l'équipe, d'influencer des personnes de façon à ce qu'elles puissent exécuter des tâches sans contrainte avec toute la motivation voulue pour atteindre des objectifs communs. Lorsqu'on applique les principes d'un bon leadership dans le SSE du Paludisme on obtient des résultats positifs tel que le fonctionnement efficace de l'institution, l'atteinte des objectifs fixés, et un fonctionnement efficace des systèmes de santé qui fourniront des services de qualité adaptés aux besoins des utilisateurs.

Qui Est un Leader ?

Vous êtes un leader, peu importe la position que vous occupez. Si vous ne dirigez pas une entreprise, un département ou une famille, vous vous dirigez. Vous devez déterminer dans quelle direction vous avez l'intention d'aller et qui affecte vos rendements dans tout ce que vous faites. Cependant il ne faut pas confondre le leadership avec le management. Pendant que le leadership renvoie à la capacité à développer et favoriser l'adhésion à une vision qui motive les autres à travailler avec passion vers un objectif commun. Le management lui, se focalise sur la capacité d'organiser les ressources et de coordonner l'exécution des tâches nécessaires pour atteindre un objectif en temps opportun et de manière rentable.

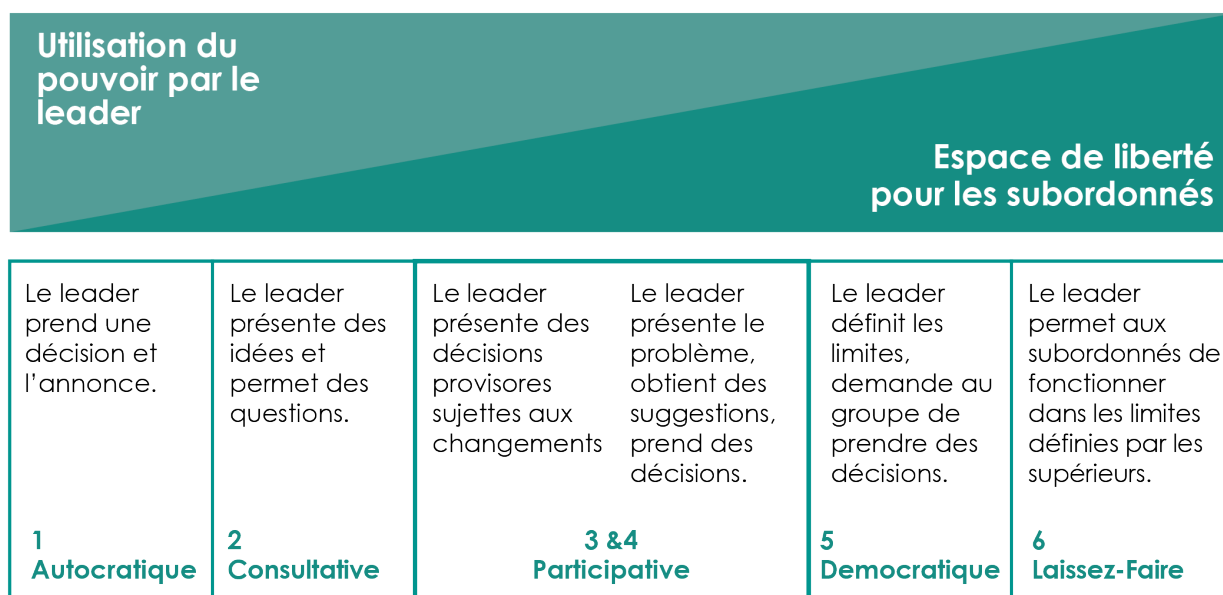
Rôle et Approches d'un Leadership Efficace

Le Leader peut adopter deux approches différentes. Il s'agit de l'approche proactive ou réactive.

- Proactive : Le leader prend des initiatives responsables pour anticiper, changer les situations et les attitudes avec l'implication des acteurs.
- Réactive : Le leader répond aux événements, aux situations et attitudes par le biais d'instructions.

Comme on peut le voir dans ce continuum du pouvoir décisionnelle du leader ci-dessous, plus le pouvoir décisionnelle du leader est grand, plus l'espace de libertés donne au subordonné est restreinte. En fonction de cette balance de pouvoir entre le leader et les subordonnées, on a les différents types de leadership à savoir : autocratique, consultatif, participatif, démocratique et le laissez faire.

Figure 30. Continuum de l'autorité décisionnelle du leader



Un bon et leadership efficace travaille à :

- Donner une vision qui influence ceux qui travaillent avec vous
- Assurer la confiance dans sa vision et soi-même
- Projeter et communiquer cette vision
- Initier et orienter le changement
- Mobiliser l'engagement et l'appui au changement
- Résoudre les conflits
- Créer la confiance
- Construire dans la durabilité
- Aider à la promotion des autres

Rôle du Leadership dans le SSE du Paludisme

Le rôle du leader dans le SSE des programmes de paludisme est de développer et communiquer une vision claire et convaincante des missions de SSE, de susciter l'implication et l'engagement de tous les acteurs clés dans l'élaboration des objectifs, stratégies et interventions basés sur des données probantes à travers des plans stratégiques et opérationnels pertinents. Enfin il doit créer et maintenir un dynamisme d'équipe pour :

- La définition d'indicateurs, le développement d'outils ; méthodes et procédures de production de l'information ;
- La mise en œuvre, la coordination des activités de SSE
- La dissémination régulière des résultats ;
- Adopter SSE dans la prise de décision ;
- Promouvoir le consensus et le soutien des parties prenantes à un système unique et efficace de SSE
- Créer et maintenir la collaboration entre les partenaires nationaux et internationaux de la SSE du paludisme.

Rôle du Leadership dans la Gouvernance des Données

Un bon leadership dans la gouvernance des données commence par un bon cadre juridique et réglementaire de données relatives à la santé. Un bon leadership veille à promouvoir la responsabilité et la transparence des données de santé en augmentant la transparence et la responsabilité des unités du système de santé, des départements, des gestionnaires et du personnel pour une exploitation, une gestion et une utilisation correctes du système d'information de santé de routine (SISR). Il s'efforce également à favoriser les partenariats et la coordination en matière de données sur la santé en maintenant une bonne coordination et des partenariats de collaboration pour la mise au point de systèmes d'information sur la santé, ainsi que pour le fonctionnement efficace et la durabilité des fonctions importantes des systèmes d'information sur la santé.

Exemple de Leadership dans la Gouvernance des Données de Santé au Niveau des Pays

Au niveau des pays, une bonne gouvernance des données de santé commence par une définition de la politique et du plan stratégique de données de santé. Une politique de données de santé est un document qui fait référence aux décisions, plans et actions entrepris pour atteindre les objectifs, stratégies et résultats spécifiques de développement de données de santé. Les plans stratégiques de SIS durent généralement entre 5 et 10 ans et peuvent durer de 3 à 6 mois. Ces deux documents sont combinés en un document de politique de santé et de planification stratégique.

Caractéristiques, Etapes et Résultat de la Planification Stratégique HIS / RHIS

La mise en place d'un Système d'Information de la santé est normalement entreprise par le ministère de la santé qui veut identifier et à améliorer les fonctions les plus importants du sous-système. Le produit du processus de planification est généralement un document énonçant les besoins prioritaires en matière de développement du SIS, les interventions stratégiques convenues et les efforts de développement planifiés sur cinq ans, les coûts de développement et les estimations du coûts opérationnels, ainsi que la définition des responsabilités du programme pour la mise en œuvre du plan. Le processus de planification stratégique du SIS est normalement parrainé par le ministère de la Santé ou par un bureau spécial si plusieurs ministères y participent.

Sponsors, Gestion et Organisation

La gestion et l'organisation du processus sont normalement structurées comme suit, avec des participations comme suit :

Un comité de pilotage et développement SIS qui supervise les progrès et les produits du processus de planification et fournit des orientations politiques. Il comprend 12 à 20 décideurs de tous les ministères impliqués ; les bureaux et instituts extérieurs au ministère de la santé et exerçant des fonctions importantes de gestion de l'information (bureau de recensement, état civil et statistiques de l'état civil) ; et directeurs généraux des départements concernés. Les hauts représentants des organismes internationaux et donateurs soutenant le système d'information sont également utiles pour ce comité.

Une équipe expérimentée s'occupant du SIS

Cette équipe assure la gestion technique du processus et de toutes les étapes. Cette équipe comprend normalement six à huit gestionnaires et cadres techniques des principaux départements qui apporteront des améliorations au système, tels que :

- Le Département du Ministère de la Santé
- Le service de planification et d'analyse du recensement
- Le département de l'état civil du ministère de l'intérieur
- Autres départements et instituts fortement impliqués dans la mesure sociale et sanitaire
- Des conseillers techniques engagés par le ministère de la santé

Le groupe de travail des parties prenantes sur SIS, Ce groupe mène des discussions techniques pour chaque étape du processus et résultat. Il est composé de 40 à 60 membres issus des bureaux et de programmes qui sont en mesure de contribuer à la conception l'amélioration du système d'information et qui seront responsables de la mise en œuvre des stratégies et activités relevant de leur domaine de travail. Ceux-ci incluent normalement des départements tels que la planification, la gestion budgétaire et financière, la gestion des ressources humaines, le suivi et l'évaluation, la surveillance des maladies, les principaux programmes et services de santé, les autres ministères et départements concernés, les organisations non gouvernementales importantes intervenant dans le domaine de la santé , les représentants du secteur privé, les agences techniques externes et des bailleurs de fonds intéressés par le sujet qui seront responsables de la mise en œuvre des stratégies et activités relevant de leur domaine d'expertise.

Principes directeurs à prendre en compte

- Leadership national et appropriation du processus
- Définir et répondre aux besoins et demandes du pays
- S'appuyer sur les initiatives et les systèmes existants
- S'efforcer d'obtenir un large consensus grâce à une large participation des parties prenantes
- Poursuivre des progrès de développement graduels en vue de la réalisation des objectifs à long terme

Évaluation du Module 10

Questions

Les bonnes réponses sont fournies sur la page suivante.

1. Quelle est le rôle du leadership dans la surveillance, suivi, et évaluation (SSE) de paludisme ?
 - a. Développer et communiquer une vision claire et convaincante des missions de SSE
 - b. Susciter l'implication et l'engagement de tous les acteurs clés dans l'élaboration des objectifs, stratégies et interventions basés sur des données probantes à travers des plans stratégiques et opérationnels pertinents
 - c. Créer et maintenir un dynamisme d'équipe SSE
 - d. a et c
 - e. a, b, et c

2. La management est définie comme :
 - a. Fournir une vision qui influence ceux qui travaillent dans l'organisation
 - b. Organiser les ressources et coordonner les tâches pour atteindre un objectif
 - c. Assurer la confiance en une vision
 - d. Résoudre les conflits
 - e. Construire de la confiance
 - f. Développer les collaborateurs

3. *Vrai ou faux* : L'approche proactive : Le leader répond aux événements, aux situations et attitudes par le biais d'instructions
 - a. Vrai
 - b. Faux

4. *Vrai ou faux* : L'approche réactive : Le leader prend des initiatives responsables pour anticiper, changer les situations et les attitudes avec l'implication des acteurs.
 - a. Vrai
 - b. Faux

Bonnes Réponses

1. Quelle est le rôle du leadership dans la surveillance, suivi, et évaluation (SSE) de paludisme ?

e. a, b, et c

2. La management est définie comme :

b. Organiser les ressources et coordonner les tâches pour atteindre un objectif

3. *Vrai ou faux* : L'approche proactive : Le leader répond aux événements, aux situations et attitudes par le biais d'instructions

b. Faux

Le leader prend des initiatives responsables pour anticiper, changer les situations et les attitudes avec l'implication des acteurs.

4. *Vrai ou faux* : L'approche réactive : Le leader prend des initiatives responsables pour anticiper, changer les situations et les attitudes avec l'implication des acteurs.

b. Faux

Le leader répond aux événements, aux situations et attitudes par le biais d'instructions.